

## Bertrand Mignot - Lebenslauf

bdmignot@gmail.com - +49 179 52 93 065

Deutsch/Franzose – 1 Kind – 44 Jahre alt – Köln

### English Summary

---

Senior manager in Banking (IT and Business Operations) with experience in executive committee, line management as well as in international development. Business and tech savvy.

Pragmatic field approach with years long exposure in large corporate, in consulting and startups, as well as in challenging countries.

Strong experience in strategy formulation and implementation for international groups.

Always interested about challenges in corporate and business development in Africa or Asia, in banking and other industries.

### Erfahrung - Zusammenfassung der wichtigsten Posten

---

- Seit 02.2018    Abteilungsleiter Projekte und Entwicklung - Automotive Bank in Deutschland
  
- 2016 – 2017    Senior Banking Consultant – KMU Finance - diverse Kunden
  
- 2015            Abteilungsleiter Interne Beratung und Organisation - Rawbank, D.R. Kongo
  
- 2012 – 2014    Berater Management und Strategie - Schwerpunkt Afrika & Bankwesen
  
- 2012            Direktor für Operations - BIC/FBN , Kinshasa, D.R. Kongo
  
- 2008 – 2011    VP Strategy / Enterprise Architecture Europe -Deutsche Bank AG, Frankfurt.
  
- 2006 – 2007    MBA- Studium an der Mannheim Business School
  
- 2002 – 2006    Projektmanager und Product Owner - RCI Banque SA Niederlassung Deutschland
  
- 2000 – 2002    Referat Afrika, Humanitäre Hilfe - Malteser International, Köln, Deutschland
  
- 1998 – 1999    Projektassistent und Forschung - Centre du Design Rhône-Alpes, Lyon, France
  
- 1997 – 1998    Teamleiter – Plt. d’Insertion par l’Humanitaire et la Coopération, Romans, Frankreich

## Skills

<p><b>Management/Leadership</b> Executive Committee/Director C-Level Exposure Classic+Agile Methods People Development</p> <p><b>Consulting</b> Strategy Formulation Lean/Six Sigma Startup Consulting Market Studies Country Risk Analysis Innovation Management Programs Operational Efficiency Accounting (CMA Candidate 2020)</p> <p><b>IT Skills</b> Enterprise &amp; Domain Architecture IT Operations Management Project and Program Lead Agile (Scrum, Kanban), Scaled Agile Core Banking Migration/Replacement Channels</p> <p><b>Retail Banking Skills</b> Branch network Development Branches Management Cash in Transit Security BCP Business Continuity Planning Product Design Brand Management Customer Surveys Roles and Procedures HR Strategy Recruiting Operational Risk Liquidity Management Credit Origination Processes Credit Committee</p>	<p><b>Payments Skills</b> Checks and Cards Management SWIFT National Payments / Clearing</p> <p><b>Trade Banking Skills</b> Letter of Credit Cash Management Factoring</p> <p><b>International Development Skills</b> Work in Post Conflict Areas Microfinance Processes Rural Finance SME Finance Financial Literacy Micro Entrepreneurs Trainings Saving Campaigns Greenfield Projects Program Initiation/Setup (GIZ/BMZ) Accounting for Dev (EU, Germany)</p> <p><b>Languages</b> English German French Spanish</p> <p><b>Country Exposure</b> Europa Sub-Saharan Africa (9 countries) Middle East (Makresh – 3 countries) North Africa (Maghreb – 2 Countries) Asia (5 countries pro, 3 private)</p> <p><b>Main Employers/Clients</b> Sparkassenstiftung/Savings Banks Foundation for International Cooperation (SBFIC), Deutsche Bank, DZ Privatbank, Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), First Bank of Nigeria (FBN), Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW), Rawbank, RCI Banque SA (Renault Nissan Bank).</p>
--	---

## Education & Qualifications - Ausbildung & Qualifikationen

---

2006 - 2007	MBA Mannheim Business School, Studienabschnitten in Warwick und Copenhagen. BASF Stipendium. Zertifikat Führungskompetenz (Copenhagen). Preis für "Outstanding Project Work" (Warwick).
1992 – 1997	BSc Eng. in Wirtschafts- und Ingenieurwissenschaften (Honours 2.1) - Coventry University (UK)  BSc Maschinenbau – Université Lyon 1 (France) 1995
Trainings & Certifications	Six Sigma, Projektmanagement, Konfliktmanagement, Führungskompetenz.  Frankfurt School of Finance - Zertifizierung als Experte in KMU Finanz 2016  IESE – Zertifikat Operational Finance and Accounting 2016  Turnaround Management, FOM, 2017.  CMA Candidate 2020  Privatpilotenlizenz.

## Professionelle Erfahrung und Projekte – Details

Seit 02.2018    Abteilungsleiter Projekte und Entwicklung  
Bei einer Automotive Bank in Deutschland

---

- ∴ 34 Mitarbeiter, 5 Scrum Teams, eigenes Core Banking und Middle Office, Risk, DWH.
- ∴ Ersetzung Kernbankensystem: "Make-or-buy" Studie /Analyse in 3 Ländern
- ∴ Enterprise und Software Architecture (Rekrutierung, Gouvernance)
- ∴ Jährliche Budgetierung und Planung
- ∴ Überprüfung und Anpassung des agilen Ansatzes nach den ersten 12 Monaten, Communities of Practices (CoP), Feature Teams.
- ∴ Einführung Workflow Management.
- ∴ HR Pipeline (Kompetenzen, Kultur, Turnover/Ruhestand, Wissenstransfer).
- ∴ Einführung von Data Vault / Data Lake
- ∴ Weitere Projekte: (GDRP/DSGVO), New Channels.

Von 02.2016    Senior Banking Consultant– diverse Kunden  
bis 01.2018

---

- ∴ Programm Lead: Einführung eines Multi-Länder Kooperationsprogrammes mit den Postbanken Togo/ Benin. Finanzierung von Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit BMZ, Sparkassenstiftung (Sparkassen - und Giroverband), National Post of Togo and of Benin
- ∴ Mitarbeit an der Digitalisierungsstrategie für eine große deutsche Privatbank: Businessmodelle für Digital Wealth Management (Robo-Advisory für High Net Worth), Innovation-Management und -indikatoren.
- ∴ Erstellung eines Businessplans für ein epidemiologisches Biobanking-Projekt (für die Zone ECOWAS). AMP/Institut Pasteur, Abidjan, Elfenbeinküste
- ∴ Marktstudie für die Gründung bzw Übernahme einer KMU-Bank in der Republik Kongo: Marktstudie, Risikoanalyse Land und Politik, Kosten-Nutzen-Analyse, Ermittlung des Kapital- und Liquiditätsbedarfs, Meetings u.a. mit der Zentralbank.
- ∴ Einrichtung eines Management Dashboards für Bankfilialen, Rwanda: Einführung strategischer Scorecard-Ansatz und KPIs für Erträge, Risiken und Operations. Schulung der Filialleiter und des Führungspersonals
- ∴ Landwirtschaft / ländliches Finanzwesen, Togo, mit der GIZ: Überarbeitung von Gruppen- und Individuellen Kreditprozessen für das größte Mikrokredit- Netzwerk (39 Kooperativen), Produkt-Profit-Analyse, Pilotprojekt, Maßnahmen für die Wachstum und Risikoanalyse.
- ∴ Expert/Coach auf dem BNP-Parisbas /Consorsbank Hackathon, Berlin

01.2015 –        Abteilungsleiter Interne Beratung und Organisation Rawbank, Kinshasa, Republik  
01.2016        Kongo

---

- ∴ Aufgabe: Unterstützung der Bank ihren Zuwachs (jährlich im 2-stelligen Bereich, Growth Crisis) durch die Überprüfung/Überholung der IT-Systeme, der Governance und Organisation, sowie Struktur und Kompetenzen. Diagnostik, Roadmaperstellung und Restrukturierung.
- ∴ Das Team vergrößerte sich von 6 Mitarbeitern (01.2015) zu 17 Mitarbeitern (Ende 2015) inkl 2 Versetzungen. Re-organisiert in 3 Servicebereiche und weiterentwickelt zu einer Direktion.

---

a) Gruppe Studien/ Interne Beratung: Effizienz, neue Produkte und Betriebsmodelle, Überprüfung der Governance und Organigrammen, Größenbestimmung des Unternehmens (> 1500), Auswahl und Einführung eines Schulungsprogramms für das Team (six sigma, lean, ToC), Projektbeispiele: Kontoeröffnung (KYC, Automatisierung), Schecks (Verbuchung, Handhabung, Vermeidung von Betrug), Bargeld/Cash Management, Bankkarten (Gebühren, Kartenverlängerung), Überweisungen (national/international)

b) Gruppe Prozeduren, Bankdokumentation und Anwenderbetreuung: Angleichung der Arbeit mit der Operational Risks Team (u.a. Themen Prozess Ownership und Risikokartographie) und mit der internen Akademie.

c) Parametrierung des Kernbanksystems: 4 Mitarbeiter auf der Grundlage von ISO 10007-2003, Überprüfung der Kontenrahmen für den Zahlungsverkehr, Steuern und zentralen Einkauf.

- ∴ Einführung neuer Methoden: Business Process Management, KPIs, Enterprise Architecture. Formalisierung von Projektmanagement-Praktiken, operationellen Risiken und Rechnungsprüfungen, Umgestaltung der Karrierewege und Umarbeitung der Jobbeschreibungen für die gesamte Bank
- ∴ Mitglied folgender Ausschüsse: IT-Komitee, Marketing-Komitee, Operations-Komitee, Operational-Risk-Ausschuss, Filialennetzentwicklungsausschuss, Exekutiv-Komitee (Teilnahme 2x pro Monat)
- ∴ Grund des Verlassens der Arbeitsstelle: geplanter Antritt eines CEO-Posten in Liberia, der leider kurzfristig gestrichen wurde. Das Angebot der Rawbank, als Direktor und Teil des Exekutivkomitees in die Republik Kongo zurückzukehren, habe ich abgelehnt da ich nach der Geburt unseres Kindes erstmal in Deutschland anwesend sein wollte.

12.2012 – Berater Management und Strategie

12.2014 Schwerpunkt Afrika & Bankwesen, KMU & Strategie.

---

- ∴ 05. 2014 und 11.2014 Unterstützung bei der Restrukturierungsvorhaben - Central Bank of Congo, Kinshasa (1900 Angestellte), mit der GIZ. Im Anschluss: Workshop mit Gouverneur und Aufsichtsrat.
- ∴ 08.2014 – Umarbeitung der internen Banking-Lehrgänge, Renew Finance, Bhutan, mit der Sparkassenstiftung
- ∴ 02.2014 bis 07.2014 Strategie Definition - Redlink GmbH, Bremen, Deutschland: Strategie Reformulierung für die nächste Wachstumsphase, Verkauf, Marketing, Gewinn- und Kostenplanung, 1800 Ausbildungsstätte als Kundenstamm.
- ∴ 11.2013 Strategie & Marketing - Bank Kalbar Indonesien, mit der Sparkassenstiftung: Diagnostik der Marketing-Abteilung, Schulung zur Marktforschung neuer Bankprodukte, Focus Groups mit Kunden.
- ∴ 10.2013 Finanzielle Bildung - First Microfinance Development Bank Limited, Nepal, mit SBFIC: Entwicklung einer betriebswirtschaftliche Schulung für landwirtschaftliche Unternehmer. ToT - Training of the Trainer. Zusammenarbeit mit der Federations of Microfinance Institutions (MFIs). Katmandu und Pokhara.

- 
- ∴ 09.2013. Experte für Planung und Initiierung eines 3-jährigen Entwicklungsprogramm, Kamerun. Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ) und Sparkassenstiftung. Macro- und Meso-Ebene: Mikrofinance Föderation und Ministerien.
  - ∴ 07.2013. Programmauswertung und -neuplanung, mit der GIZ - D.R. Kongo: financial sector development. Realisiert mit NROs, UN, Ministerien, federation of MFIs, Central Bank of Congo
  - ∴ 12.2012 bis 03.2013 Entwicklung einer 3 wöchigen Schulung zu KMU-Krediten für Bankangestellte und Ausbildung des Schulungspersonals (ToT - Train of the Trainer)– GIZ / SBFIC Algeria. Lehrplanerstellung Kreditvergabe KMU, Kreditanalysen, Risikomanagement, cash-flows, Gewinn- und Verlustrechnung. Ausbildung des Lehrpersonals: Grundlagen der Erwachsenenbildung, pädagogische Konzepte, Aufgabenstellung und Fallstudienauswertung

01.2012 – bis 11.2012 Direktor für Operations, General Services und Expansion, Kinshasa, D.R.Kongo (First bank of Nigeria -FBN) rund 105 Angestellten. Mitglied des Exekutivkomitees (Verlassen der Stelle nach der Übernahme durch FBN)

- 
- ∴ Branch Network Development: Über 5 Millionen Kapitalaufwand für Expansion, 15 Zweigstellen in Planung, 3 Angestellte plus Vertragspartners
  - ∴ Filialen-Business-Cases, Aufstellung und Leitung eines neuen Arbeitskreis, Lokalisierung und Auftragsvergabe, Eröffnung des ersten "flag ship store" für Einzelhandel und KMU
  - ∴ Banking Operations: Über 2 Billionen USD in Transaktionen jährlich, 25 direkte Angestellte. SWIFT, Trade Finance, tax collection, Western Union.
  - ∴ Stabilisierung und Optimierung der Schlüsselprozesse, "White-labeling" für andere Banken (Cards und Cash), Marketing- und Vertriebsstrategie für die Western Union (Incl. sub agents), Reduzierung von operationellen Risiken, Aufbau einen neuen Kunden Serviceschalters, Einführung des Warteschlagensystems, neue Bezahlungsmodalitäten für Beamte
  - ∴ General Services: über 14 Millionen Betriebskosten, 14 direkte Angestellte
  - ∴ Neugestaltung der Verwaltung, neue Kauf - und Logistikprozesse, Wartungsprogramme und Neuverhandlung diverser bestehender Verträge, Fuhrparkmanagement
  - ∴ Sicherheit: verantwortlich für die ganze Republik Kongo incl. der Konfliktregionen bezüglich Angestellte, Gebäude und Geldtransfer
  - ∴ Neuaufbau der Sicherheitsvorgaben, Suche und Anstellung von Personal, Vertragsmanagement mit Sicherheitsfirmen, Versicherungen, Installierung neuer Überwachungssysteme, 2 direkte Angestellte, 150 Subunternehmer
  - ∴ Cash Management und Services, Werttransport / Cash in Transit: Bargeldsammlung - und Zählung, über 300 Millionen USD werden jährlich in lokaler Währung gezahlt, Cash Management für die Zweigstellen, Limiten- und Versicherungsmangement. 35 direkte Angestellte und 40 Subunternehmer.
  - ∴ Investitionen in Maschinen, Verträge, Prozessüberprüfung, Outsourcing- Strategien, erstmalige Gesamtkostenermittlung
  - ∴ General Management Aufgaben: Integrationsausschusses (Fusion mit der First Bank of Nigeria). Teilnahme im Kreditvergabeausschuss. Schaffung eines Kostenkontroll-Ausschusses und Einführung von Genehmigungslimiten. Kosten-Nutzen-Rechnung von Produktlinien. Recruiting, Abwicklung von Betrugsfällen.

- ∴ Ausführender Marketing Direktor (4 Monate): Marken-/Brandmanagementkonzept für nach der Fusion. Erste tiefgreifende Wettbewerbsanalyse. Markenüberprüfung und jährliche Kampagne.
- ∴ Grund des Verlassens der Arbeitsstelle: Fünf Komitee-Mitglieder von sieben (mich einbezogen) haben die Bank während des ersten Jahres des Übernahmeprozesses durch die FBN verlassen.

01.2011 – Management and Strategy Consultant  
 12.2011 Focus on Africa & Banking, SME & Strategy  
 Berater Management und Strategie Schwerpunkt Afrika & Bankwesen, KMU & Strategie

---

- ∴ 12.2011 Marketing – National Saving Bank of Madagascar, SBFIC. Kreation von Girokonten zusätzlich den bereits existierenden traditionellen Sparkonten
- ∴ Tätigkeiten: Segmentierung des Kundenstamms, Fokusgruppenbildung, Produktdesign, Schaffung von Verbindungskanälen und Kommunikationsplänen, Materialbeschaffung
- ∴ 2011.09 National Campaign "Saving Day", Central Bank of Congo, with KfW / SBFIC. Campaign to reinforce public confidence in the banking system after conflict era and numerous bankruptcies of financial institutions. Activities: Work with Congolese Banks Association, Ministry of Education, 10 banks and 105 schools, plus medias. Re-used in other countries, and now as of 2017 still yearly event in DRC.
- ∴ 09.2011 Einführung Nationale Kampagne "Weltspartag", Central Bank of Congo, with KfW / Sparkassenstiftung. Kampagne zur Stärkung des Vertrauens der Bevölkerung in das Banksystem nach einer konfliktreichen Zeit mit zahlreichen Insolvenzen von Finanzinstituten
- ∴ Tätigkeiten: Zusammenarbeit mit der Congolese Banks Association, dem Bildungsministerium, 10 Banken, 105 Schulen und den Medien. Danach wurde diese Kampagne in weiteren Ländern gestartet und läuft noch als jährliches Event in der Republik Kongo.
- ∴ 2011 Berater für Strategie & Business Development:, Mannheim, Deutschland Strukturierung und Re-Positionierung einer bereits 2 Jahre alten Start-Up: Markt und Ressourcenanalyse, Kosten- Nutzen-Analyse, Organisation und Partnerschaftsvereinbarungen, Roadmap,
- ∴ 2011 Berater für Strategie & Business Development: neues Produkt / Service Definierung, Marktanalysen, Erarbeitung von Kosten- und Gewinnmodellen für einen führenden Infrastruktur-Dienstleister in der Versicherungsbranche. Köln, Deutschland.
- ∴ 2011 Berater für Business development, für XCOM-Africa GmbH.
- ∴ 2011 Berater für Innovationsprozesse und knowledge management, Forschung über Innovationsprozesse in Finanzinstituten. Konzeption eines Schulungsprogramms für C -Level-Manager ,Dodeca SARL, Frankreich, im Auftrag einer großen französischen Bank.

05.2008 – Vice-President Businessplattform Strategie Europa  
01.2011 Deutsche Bank AG, Frankfurt - Private and Business Banking, Group Technology and Operations.

---

- ∴ Leitung des Untersuchungsprogramm für eine europäische Online-banking-Plattform (Businessanalysen, internationale Ausrichtung, architecture platform, implementation strategy, business case, Umfang xx Mio €). Verantwortlich für das europäische Team (rund 35 externe und Interne Teamkollegen in 4 Ländern)
- ∴ Verantwortlich für die Steuerung des Projektportfolios, cross-country re-use strategies. (direkte Berichtserstattung auf MD Ebene)
- ∴ Mitarbeit bei verschiedenen big rocks projects (core banking, consumer finance, sales tools, mortgages, CRM, workflow and operations) in der Planungsphase, und Plattform-Strategien, Arbeit mit Big-Five-Beratern.
- ∴ Einführung von einer Gouvernance und Richtlinien für das Portfolio und die Enterprise Architektur (5 Länder, Definition neuer Stelle/Rollen, Prozesse, Modellierungstools BPM, Programmmanagement, Entscheidungswege)
- ∴ Mitglied der Arbeitsgruppe Innovation, und in der Arbeitsgruppe Methoden, Recruiting

06.2007 - Management Consultant Strategy and Competitive Intelligence  
09.2007 International SOS Emergency Services GmbH, Neu-Isenburg, Deutschland  
(Unternehmen mit 85% der Fortune 500 als Kunden)

---

- ∴ Analyse der Business Strategie inkl. Empfehlungen zur strategische Allianzen bzw.Firmenkauf (3 Jahren Horizont; board level)
- ∴ Empfehlungen für den Einsatz von Competitive Intelligence innerhalb der Gruppe (Tools, Wissen, Assets, Mindset, Reorganisation)
- ∴ (Projektakquise, Teamauswahl)

2006 - 2007 Arbeitsunterbrechung auf Grund der MBA Studien (siehe oben)  
Mannheim Business School, Warwick-Business School, Copenhagen-Business School

---

2002 - 2006 Projektmanager and Operative-Manager RCI Banque SA (Renault Nissan Bank),  
Niederlassung Deutschland

---

Projektmanager Basel II (Groß-und Einzelhandel, deutscher Teil)

- ∴ Projektplanung und -kontrolle der (>1000 Personentage), Anforderungen für die Buchhaltung, Risiko für das Privatkunden-Finanzierungsgeschäft der Bank
- ∴ Implementierung neuer Methoden zur Produktentwicklung und Produkttests (CMMI), Einführung vom Software Test-Direktors

Projektmanager und Product Owner - Autohaus -Kreditsystem (3500 Niederlassungen)

- ∴ Product Owner / Verantwortlich für die Arbeitsgruppe Produktion (Buchhalter, Front-Office, Programmierer)



- ∴ Projektmanagement, internationale Roll-Outs, Migrationen, Interfacing und Anforderungen für CRM und SAP, regulatorisches Reporting, Optimierung des User-Helpdesks

#### Weitere Tätigkeiten

- ∴ Ausgewählt für den internen "Fast track RM1- High Potential" (Führungskraftanwärter der Renault SA Gruppe)
- ∴ Six Sigma transversal Reorganisationsprojekte mit der Geschäftsleitung

2000 - 2002 Projektassistent Afrika, Humanitäre Hilfe - Malteser International, Köln, Deutschland

---

- ∴ Finanzkontrolle und Reporting bei humanitären Projekten in Zusammenarbeit mit der EU, UN und dem Auswärtigen Amt, Neuentwicklung von logistischen und administrativen Prozessen. Tests und Einführung eines neuen Buchführungssystems

1998 - 1999 Projektassistent und Forschung - Centre du Design Rhône-Alpes (CDRA), Lyon-

---

- ∴ Durchführung einer Studie über Produktentwicklungspraktiken bei den KMU, in Kollaboration mit dem Institut d'Administration des Entreprises (IAE) Lyon.
- ∴ Mitarbeit bei der internationalen Fachmesse "Biennale Design"

1997 - 1998 Teamleiter – Pl. d'Insertion par l'Humanitaire et la Coopération, Romans, Frankreich

---

- ∴ Aufbau und Leitung eines Workshops zur Herstellung eines Notfallsets für Kinder (>10 Personen). Betreuung von Förderprogrammen für ehemalige Straftäter und Gefangene. Verantwortlich für Vertrieb und Angebot für den Hilfswerksektor (UN, Unicef, Oxfam)

#### Soziales Engagement über die Jahren

---

- ∴ Vorsitzender im Studentenwerk, Mitglied im Universitätsrat, Lyon und Aix, Frankreich
- ∴ Fotodokumentation: Volleyball Weltcup, Personen mit Handicap, Kambodscha
- ∴ Planung und Budgetierung des sozialen Musikprojekts "Morphoprod", Valencia, Spanien
- ∴ Fotodokumentation. Personen mit Behinderung, Frères des Hommes, Syrien
- ∴ Ehrenamtliche Arbeit bei Max Havelaar, Fairtrade, Lyon, Frankreich
- ∴ Ausarbeitung eines Finanzplans für eine Hilfsorganisation in Spiti, Indien
- ∴ Konzeption eines Hilfgerätes für an Myopathie erkrankten Personen, Hopital Lyon Sud, Frankreich
- ∴ Fotodokumentation über Berg-Volksstämme in Laos für UNICEF [younicef.de/laos.html](http://younicef.de/laos.html)

#### Interessen

---

Reisen, Fotografie, Lesen/Literatur, Skifahren, Motorradfahren, Fliegen

Köln, Januar 2019

